

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Gebäudereinigung

Professionelle Gebäudereinigung ist ein maßgeblicher Bestandteil für den langfristigen Werterhalt Ihrer Gebäude und Immobilien. Hierbei setzen wir auf die kompromisslose Orientierung an Ihren Bedürfnissen und die Erarbeitung passgenauer Lösungen. Für uns bedeutet das nicht nur die ordnungsgemäße Erledigung der vereinbarten Leistungen.

Wir sind auch dann für Sie da, wenn unvorhergesehene Ereignisse eintreten. Professionalität zeigt sich, wenn eine Ausnahmesituation schnell und unbürokratisch bewältigt werden muss. Hier profitieren Sie von unseren Stärken: Kurze Entscheidungswege, Erfahrung, Know-how, Sorgfalt, Leistungsbereitschaft, regelmäßig geschulte Mitarbeiter und ein überdurchschnittlicher hoher Qualitäts- und Leistungsanspruch.

### Unser Leistungsspektrum:

#### Unterhaltsreinigung

Die laufende und regelmäßige Reinigung und Pflege von Fußbodenbelägen, Oberflächen und Einrichtungsgegenständen sowie allgemeine Arbeiten wie das Leeren von Aschenbechern und Papierkörben wird als Unterhaltsreinigung bezeichnet. Nur eine fachgerechte Reinigung sorgt für kontinuierliche Sauberkeit und Hygiene. Entweder täglich, in festen Intervallen oder ergebnisorientiert – bei der Entwicklung des für Sie optimalen Reinigungskonzepts beraten wir Sie gerne.

#### Krankenhausreinigung

Im Krankenhaus hat Hygiene oberste Priorität – in kaum einem anderen Bereich werden so hohe Anforderungen an die Qualität der Reinigung gestellt, wie in Krankenhäusern. Sauberkeit ist das Gebot, ob im OP, in der Ambulanz oder im Patienten- und Behandlungszimmer. Wir reinigen so, dass die sensiblen und komplexen Abläufe nicht gestört werden. Die besondere Situation in einem Krankenhaus erfordert auch besondere Reinigungsverfahren und -methoden sowie sorgfältig ausgewähltes und geschultes Reinigungspersonal.

Hinweis: Die gepe Gebäudedienste PETERHOFF GmbH verfügt über umfangreiche und langjährige Erfahrungen in der Gründung von umsatzsteuerlichen Organschaften. Wir beraten Sie gerne!

>> Folgeseite

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



## Senioren-/Pflegeheimreinigung

Das Wohlbefinden von Menschen basiert auf vielen Faktoren – Sauberkeit ist einer davon. Deshalb ist perfekte Hygiene in Senioren- oder Pflegeheimen eine absolute Notwendigkeit. Hierbei steht aber nicht nur die kompetente Reinigung der Räumlichkeiten entsprechend den aktuellen Hygienerichtlinien im Vordergrund, sondern auch die soziale Kompetenz unserer Mitarbeiter im Umgang mit den Bewohnern.

Hinweis: Die gepe Gebäudedienste PETERHOFF GmbH verfügt über umfangreiche und langjährige Erfahrungen in der Gründung von umsatzsteuerlichen Organschaften. Wir beraten Sie gerne!

## Industriereinigung

Werterhaltung und maximale Verfügbarkeit von industriellen Anlagen und Maschinen sind unerlässlich für den reibungslosen Ablauf von Fertigungsprozessen. Unsere speziell geschulten Fachkräfte reinigen Ihre Hallen, Anlagen und Maschinen unter Einsatz modernster Geräte, Verfahren sowie Hilfsmittel dann, wenn es in Ihre Prozessabläufe passt.

## Reinraumreinigung

Die Reinraumreinigung gehört zu den sensibelsten Dienstleistungen in der Gebäudereinigung. Wir richten uns bei unserer Arbeit nach den Normen DIN EN ISO 14644, VDI 2083 und der Richtlinie 2003/94 EG. Dies setzt umfassendes Know-how und erstklassig sowie regelmäßig geschulte Fachkräfte voraus.

## Desinfektion

Klassische Anwendungsbereiche für Desinfektionen sind die Krankenhaus- beziehungsweise OP-Reinigung sowie die Laborreinigung. Aber auch in der Lebensmittelindustrie und in Schwimmbädern ist eine regelmäßige sachkundig durchgeführte Desinfektion unerlässlich.

Maßgeblich für den Erfolg sind neben dem Einsatz entsprechend geschulten Personals – gepe verfügt über staatlich geprüfte Desinfektoren – auch das Anwenden der richtigen Verfahren, Desinfektionsmittel, Konzentrationen und Einwirkzeiten, die Qualität der eingesetzten Textilien, die chemisch-thermische Aufbereitung der Textilien sowie die Personahygiene. Wir arbeiten in Absprache mit dem Kunden stets nach detaillierten Hygiene- und Desinfektionsplänen, überwachen deren Ausführung und schulen unser Personal immer auf der Grundlage der neuesten Hygiene-Richtlinien und des Infektionsschutzgesetzes.

## Glasreinigung

Glas- und Fassadenflächen sind die Visitenkarte Ihres Gebäudes. Die regelmäßige und fachgerechte Reinigung sorgt für eine repräsentative Optik, erhält den Wert und verhindert Schäden wie Kratzer, Ablagerungen oder Eintrübungen.

Wir reinigen unterschiedlichste Fensterkonstruktionen, Glasbausteine, Glasdächer, Lichtkuppeln oder Industrieverglasungen. Zu unserem Standard-Repertoire gehören Arbeiten in schwindelerregender Höhe unter Einsatz unterschiedlicher technischer Hilfsmittel wie Leitern und Gerüsten, Fahrkörben und hydraulischen Hebebühnen. Auch ein innovatives Stangensystem in Verbindung mit im Osmoseverfahren entmineralisiertem Wasser kommt zum Einsatz. Gerade hier ist das Thema Arbeitsschutz von enormer Bedeutung – die bestmögliche Einhaltung aller Vorschriften und Regeln wird uns mit dem Arbeitsschutz-Zertifikat der Berufsgenossenschaft der Bauwirtschaft „AMS Bau“ bestätigt.

## Baureinigung

Nach Fertigstellung eines Neubaus, Abschluss aller Arbeiten einer Renovierung oder eines Umbaus entfernen unsere erfahrenen und geschulten Mitarbeiter alle Spuren der Baumaßnahmen, so dass einem schnellen Bezug nichts mehr im Wege steht. Eine unsachgemäße Bauendreinigung kann schnell zu folgeschweren Schäden an Oberflächen, Bodenbelägen und Verglasungen führen, die nicht oder nur mit erheblichen Kosten beseitigt werden können. Vertrauen Sie hier auf das umfassende Know-how eines Fachbetriebs. Aber auch während der Bauzeit unterstützen wir Sie mit der Ausführung von Baugrobreinigungen. Die Baugrobreinigung verhindert, dass Rückstände wie z. B. Mörtelreste Schäden auf Oberflächen oder Bodenbelägen verursachen oder vorhandener Bauschmutz die weitere Arbeit verzögert.

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Gebäudemanagement

Eigentümer und Nutzer von Liegenschaften wünschen sich eine gut funktionierende und ansprechende Immobilie. Gleichzeitig sollen die Betriebsbereitschaft und der Wert möglichst lange erhalten bleiben. Dabei fallen jedoch häufig eine Fülle von undifferenzierten Sach- und Personalkosten an. gepe hilft Ihnen, unter Ausschöpfung aller Einsparpotenziale Ihren Wünschen, Ansprüchen und gesetzlichen Verpflichtungen gerecht zu werden.

### Unser Leistungsspektrum:

#### TECHNISCHES GEBÄUDEMANAGEMENT

##### Technische Betriebsführung

Die primäre Aufgabe der Betriebsführung ist es, alle Gewerke einer Immobilie jederzeit betriebsbereit zu halten und somit einen reibungslosen Gebäudebetrieb zu gewährleisten. Dazu zählen beispielsweise die Heizungstechnik, Sanitärtechnik, Raumlufttechnik, Kältetechnik, Brandschutztechnik, Elektrotechnik sowie die Gebäudeautomation.

##### Unsere Leistungen im Einzelnen:

Übernahme  
Betreiben  
Bedienen, Überwachen, Messen, Steuern, Regeln  
Instandhaltung mit Wartung, Inspektion und Instandsetzung  
Beheben von Störungen, Störungsmanagement  
Wiederholungsprüfungen  
Erfassen von Verbrauchswerten

##### Dokumentation

Ein systematisches Management, die Kontrolle und Verfolgung von Prozessen und das Führen von rechtlich erforderlichen Nachweisen sind unabdingbare Instrumente eines funktionierenden Gebäudemanagements.

##### Hierzu erstellen und erfassen wir für Sie:

- Bestandsunterlagen
- Betriebsprotokolle
- Abnahmeprotokolle
- Wiederkehrende Prüfungen
- Verbrauchsdaten
- Betriebsanweisungen
- Wartungsprotokolle
- Sachverständigen-Prüfungen

>> Folgeseite

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Gebäudemanagement

### Gewährleistungsverfolgung

Wir unterstützen Sie bei der Feststellung und Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen gegenüber den ausführenden Firmen. Hierzu werden alle Dienstleistungen und technischen Gewerke innerhalb der Gewährleistungsfrist vereinbarungsgemäß überwacht. Bei Störungen bzw. Mängeln müssen die erforderlichen Informationen und Unterlagen jederzeit zur Verfügung stehen, um Gewährleistungsansprüche fristgerecht geltend machen zu können.

#### Das beinhaltet:

Begleitung von Abnahmen und Übergaben · Übernahme von Mängelmeldungen aus der technischen Betriebsführung  
Mängelerfassung · Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen · Begleitung und Abnahme von Mängelbeseitigungen

### Kostenabrechnung

Alle im Zusammenhang mit Ihrer Immobilie erbrachten Leistungen oder verbrauchten Ressourcen verursachen häufig undifferenzierte Kosten: Grundsteuer, Heizungskosten, Warmwasserkosten, Wasserkosten, Stromkosten, Straßenreinigung, Gebäudereinigung und viele andere gehören dazu. Um eine detaillierte und transparente Übersicht der Kosten zu erhalten, ist eine zeitnahe Erfassung, Auswertung und verursachergerechte Zuordnung erforderlich. Und nur auf der Grundlage von transparenten und detaillierten Daten lassen sich Einsparpotenziale ermitteln.

#### Wir übernehmen für Sie:

Kostenerfassung und -kontrolle · Verursachergerechte Kostenzuordnung · Abrechnung · Mahnwesen · Berichtswesen

### Erstellung von Gebäudemanagement-Analysen und -Konzepten

Unser Ziel ist es, unter Berücksichtigung nachhaltiger Gesichtspunkte und unter Einsatz modernster Techniken, den optimalen Lebenszyklus zur Wertsteigerung Ihrer Immobilie zu definieren/realisieren. Unser Team von Spezialisten entwickelt maßgerechte und individuelle Instandhaltungsstrategien für den technischen Betrieb ebenso wie Reinigungs-, Sicherheits-, Entsorgungs- und Energiekonzepte.

Bei der Analyse Ihres Gebäudemanagements werden alle Prozesse und Leistungen im Einzelnen erfasst und deren Korrelation untereinander betrachtet. D.h. wir betrachten zunächst den Ist-Zustand, analysieren hier die möglichen Optimierungspotenziale und erarbeiten für Sie auf Grundlage dessen ein detailliertes Gebäudemanagement-Konzept.

### Energiemanagement

Energiemanagement gewinnt in Zeiten knapper werdender Ressourcen und steigender Energiekosten zunehmend an Bedeutung.

#### Unsere Schritte:

Analyse des Energieverbrauchs · Ermittlung von Optimierungspotenzialen · Maßnahmenplanung und Rentabilitätsberechnung · Umsetzen der Maßnahmen · Nachweis der Einsparungen

### Hausmeisterdienste

Unsere Hausmeister übernehmen kompetent und zuverlässig alltäglich anfallende Ausbesserungen und Kleinreparaturen. Sie überwachen die technischen Anlagen und koordinieren bzw. überwachen die Leistungserbringung von beauftragten Fremdunternehmen. Weiterhin sorgen sie für das Einhalten der Hausordnung.

>> Folgeseite

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Gebäudemanagement

### INFRASTRUKTURELLES GEBÄUDEMANAGEMENT

#### Umzugskoordination

Immer wieder kommt es aus den verschiedensten Gründen in Ihrem Haus zu kleineren oder größeren Umzügen. Wir übernehmen alle dazugehörigen planerischen und praktischen Tätigkeiten. Kleinere Umzüge beinhalten meist die Umsetzung von Mitarbeitern innerhalb von Abteilungen beziehungsweise Etagen oder das Einrichten von neuen Arbeitsplätzen. Bei größeren Umzügen müssen dagegen oft ganze Abteilungen, Etagen oder gar Gebäude „umgezogen“ werden. Unsere Spezialisten organisieren und koordinieren Ihre Umzüge so, dass der Arbeitsablauf Ihrer Mitarbeiter so wenig wie nötig beeinträchtigt wird.

#### Grünflächenpflege

Rasen mähen, Pflanzflächenpflege, Rückschnitt, Baumpflege – all das trägt zur Attraktivität Ihrer Grünflächen bei und ist damit eine Visitenkarte Ihres Unternehmens. Aber nur bei fachmännischer und regelmäßiger Pflege bleiben Ihre Grünanlagen langfristig optisch ansprechend. Mit qualifiziertem Personal in Kombination mit durchdachtem Service und moderner Technik sorgen wir für Ihr Grün.

#### Graufächenreinigung und Winterdienst

Parkplätze, Parkhäuser und Wege stehen, wenn es um die Reinigung geht, sicher nicht an erster Stelle. Aber auch hier sollte in regelmäßigen Abständen eine professionelle Reinigung stattfinden – unter Berücksichtigung des Werterhalts, des optischen Erscheinungsbilds und der Sicherheit. Apropos Sicherheit – selbstverständlich stehen wir Ihnen auch im Winter zur Seite. Wir übernehmen zuverlässig für Sie das Räumen des Schnees, den Streudienst und die Glatteisbeseitigung.

### KAUFMÄNNISCHES GEBÄUDEMANAGEMENT

#### Vertragsmanagement

Im Rahmen des Betriebes oder Nutzens einer Immobilie ergeben sich eine Fülle von notwendigen Verträgen, aus denen verschiedenste Rechte, Pflichten und auch Risiken entstehen.

#### Unsere Spezialisten übernehmen für Sie die:

Vertragsgestaltung · inhaltliche und rechtliche Vertragsprüfung · Vertragsverwaltung · Verhandlung von Neuverträgen  
Vertragspflege und -anpassung · Verfolgung von Vertragsfristen · fristgerechte Kündigung

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Sicherheitsdienste

Sicherheit zählt in allen Bereichen des Lebens zu den elementaren Bedürfnissen des Menschen. Die Aufgabe, Ihr Eigentum vor unberechtigtem Zugriff, Vandalismus, Gewalt sowie unvorhergesehenen Ereignissen zu schützen, erfordert ein Höchstmaß an Vertrauenswürdigkeit.

### Unser Leistungsspektrum:

#### Werk- und Objektschutz

Basis zur Abwehr von Eigentumsdelikten ist der Schutz Ihres Eigentums und das Bewachen von Firmengeländen, Gebäuden und Produktionsstätten. Ein individuell zugeschnittenes Sicherheitskonzept verhindert Funktionsbeeinträchtigungen, Zerstörung oder Diebstahl.

Unsere Mitarbeiter kontrollieren unter anderem den Werksverkehr und die Zugangsberechtigungen der Mitarbeiter und Besucher, übernehmen Empfangs-, Rezeptions- oder Telefondienste. Auch ungeschützte Baustellen sind häufig das Ziel von Diebstahl oder Zerstörung. Unsere Mitarbeiter verhindern Beschädigungen, Diebstahl, mutwillige oder gedankenlose Zerstörung und damit Bauverzögerungen.

#### Revier- und Schließdienst

Der Revierdienst dient der Prävention, soll Gefahren abwehren und Straftaten verhindern. Mobile Sicherheitsfachkräfte führen in wechselnden Abständen Kontrollen Ihres Objektes durch. Aufmerksam überprüfen sie alle Unregelmäßigkeiten, von nicht verschlossenen Fenstern und Türen bis hin zu Defekten an technischen Anlagen, die einen Schaden verursachen könnten. Die maßgebliche Präventivmaßnahme zum Schutz vor Diebstahl oder Zerstörung sind ordnungsgemäß verschlossene Fenster, Türen und Tore – deren Kontrolle steht auf unserer Agenda.

>> Folgeseite

# Dienstleistungen von Menschen für Menschen



gepe Fact-Sheet

## Sicherheitsdienste

### Messe- und Veranstaltungsdienst

Ihr Fest oder gesellschaftliches Ereignis soll ein voller Erfolg werden. Wir übernehmen Services wie Einlasskontrollen, Ordnerdienste, Kassendienste bis hin zu Garderoben- und Parkplatzdiensten. Ein in Abstimmung mit dem Auftraggeber erstelltes Konzept und erfahrene, gut geschulte Mitarbeiter sind die Voraussetzung für eine ruhige und sichere Veranstaltung.

### Pforten- und Empfangsdienst

Pforte und Empfang sind die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Unsere freundlichen, kompetenten und hilfsbereiten Mitarbeiter sorgen dafür, dass der erste Eindruck, den Ihre Gäste und Kunden erhalten, stimmt. Deshalb sind unsere Auswahlkriterien für die Mitarbeiter sehr streng, die wir an Ihrem Empfang einsetzen. Nicht nur die fachliche Qualifikation, sondern auch das persönliche Auftreten und Erscheinungsbild, muss hohen Ansprüchen gerecht werden.

### Konferenzmanagement

Das Durchführen von Konferenzen erfordert eine konsequente Organisation. Mit steigender Anzahl der zu betreuenden Konferenzräume und Konferenzteilnehmer nimmt die Komplexität der anfallenden Aufgaben erheblich zu.

#### Unsere Mitarbeiter übernehmen, unter anderem, für Sie die:

- Annahme und Bearbeitung von Konferenzraumanfragen
- Konferenzraumvergabe
- Führung von Belegungsplänen
- Bereitstellung der gewünschten Konferenzraumausstattung
- Führung und Disposition der Konferenzservicekräfte
- Organisation des Bewirtungsservice
- Zum Einsatz kommt hierbei unser Konferenzmanagementtool.

### Brandschutz

Als Eigentümer oder Betreiber von Gebäuden und technischen Anlagen sind Sie für den Brandschutz verantwortlich. Wir stellen Ihnen ausgebildete Brandschutzbeauftragte an die Seite. Das Umsetzen des organisatorischen Brandschutzes erfolgt in Anlehnung an vorhandene Brandschutzkonzepte mit dem Erstellen von Flucht- und Rettungsplänen, Feuerwehreinsatzplänen, Schulungen, Objektbegehungen und weiteren Maßnahmen.

### Notruf- und Serviceleitstelle

Unser langjähriger Partner verfügt über eine VdS Klasse C-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle. Hier werden Alarmer und Meldungen von Überfallmeldeanlagen, Störmeldeanlagen (Heizung, Klima etc), Brandmeldeanlagen, Aufzugnotrufe im Format "Digifon" sowie "base engineering" und Einbruchmeldeanlagen koordiniert und bearbeitet. Jeder Alarm wird rechnergestützt analysiert und sekundenschnell weitergegeben. Das Verstärken von Polizei, Feuerwehr, Krankenhäusern oder anderen wichtigen Institutionen wird ebenfalls durch das Leitstellenpersonal ausgeführt.