



# Dienstleistungen von Menschen für Menschen

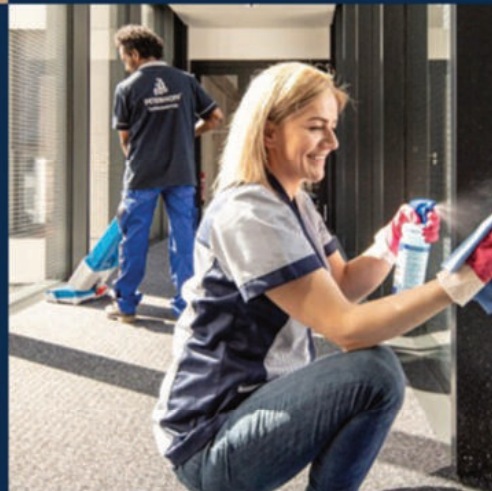


- Gebäudereinigung
- Gebäudemanagement
- Sicherheitsdienste
- Catering

**NACHHALTIG**

**WIRTSCHAFTLICH**

Nachhaltigkeitsbericht 2023  
nach GRI Standards





**ALLGEMEIN**

## VORWORT

Nachhaltigkeit leistet einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg der gepe PETERHOFF Gruppe. Wir übernehmen gerne gesellschaftliche, soziale und ökologische Verantwortung. Bei allen ökonomischen Entscheidungen berücksichtigen wir daher auch deren soziale und ökologische Konsequenzen.

Durch stetigen unternehmerischen Erfolg hat sich die gepe PETERHOFF Gruppe unter den führenden, bundesweit tätigen Unternehmen des Gebäudedienstleistungsmarkts etabliert. Das Unternehmen zeichnet sich jedoch nicht nur durch gute unternehmerische Leistung, sondern auch durch eine starke Unternehmenskultur aus. Mittlerweile hat gepe eine neue Dimension im Hinblick auf Größe und Vielfalt der Mitarbeiter:innen erreicht. Unsere starke Unternehmenskultur gewinnt daher immer mehr an Bedeutung: sie bietet ein festes Fundament aus gemeinschaftlichen Werten, verbindlichen Management- und Führungsgrundsätzen und eine verlässliche Orientierung für alle Mitarbeiter:innen.

Als Familienunternehmen übernehmen wir Verantwortung für soziale, ökologische und ethische Grundsätze und bekennen uns zu einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Unternehmensführung. Als Grundlage für die Verankerung der Verantwortung für die Achtung der Menschenrechte und dem Schutz der Umwelt als natürliche Lebensgrundlage haben wir uns eine Nachhaltigkeitsstrategie gegeben, die in unserer [Grundsatzerklärung](#) veröffentlicht wird.

Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter:innen die in unserem [Verhaltenskodex](#) veröffentlichte Wertephilosophie nicht nur formal, sondern auch dem Geiste nach verinnerlichen und leben. Führungskräfte haben die zusätzliche Verantwortung eine Unternehmenskultur vorzuleben, in der die jederzeitige Beachtung der Wertephilosophie und des geltenden Rechts zum Kern der geschäftlichen Aktivitäten gehören.

*Als geschäftsführender Gesellschafter eines Familienunternehmens habe ich die Verpflichtung, einen Beitrag zum Gemeinwohl zu leisten. Ich übernehme aus voller Überzeugung Verantwortung für Mensch und Natur.*

Erich Peterhoff

## Nachhaltigkeitsbericht 2022 der gepe Gebäudedienste PETERHOFF GmbH

Otto-Brenner-Str. 21 | 52353 Düren

TEL: 0 24 21 / 84 09 0

[info@gepe-peterhoff.de](mailto:info@gepe-peterhoff.de)

[www.gepe-peterhoff.de](http://www.gepe-peterhoff.de)



**DIN ISO 9001**  
zertifiziert



**DIN ISO 14001**  
zertifiziert



**AMS BAU**  
zertifiziert



Mitglied im  
**Bundesinnungsverband**  
des Gebäudereiniger-Handwerks



Mitglied im  
**Qualitätsverbund**  
Gebäudedienste

## INHALT

|  |    |
|--|----|
| Unsere Dienstleistungen                            | 5  |
| Standorte  | 5  |
| Kunden   | 6  |
| Mitarbeiter:innenstruktur                          | 7  |
| Lieferanten  | 8  |
| Engagement   | 9  |
| Mitgliedschaft in Verbänden                        | 9  |
| Erklärung des höchsten<br>Entscheidungsträgers     | 10 |
| Werte, Richtlinien, Standards,<br>Verhaltensregeln | 10 |
| Führungsstruktur                                   | 11 |
| Tarifverträge                                      | 11 |
| Stakeholder  | 12 |
| Wesentlichkeit der<br>Interessen                   | 15 |
| Inhalte des Berichts                               | 16 |
| Kundenzufriedenheit                                | 18 |
| Kennzahlen Verbräuche                              | 20 |
| Risikoanalyse Kerngeschäft                         | 23 |
| CO <sub>2</sub> Kompensation                       | 24 |
| Arbeitsschutz Kennzahlen                           | 26 |
| Mitarbeiter:innenqualifikation                     | 28 |
| Kundengesundheit und<br>—sicherheit                | 30 |
| Beschaffung  | 32 |



## UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



### Gebäudemanagement

- Erstellung Betriebskonzepte
- Analyse und Dokumentation
- Technische Betriebsführung
- Wartung und Instandhaltung
- Grün- und Graupflege



### Gebäudereinigung

- Unterhaltsreinigung
- Krankenhausreinigung
- Seniorenheimreinigung
- Glas- und Baureinigung
- Industrie- & Sonderreinigung
- Reinraumreinigung



### Sicherheitsdienste

- Werk- und Objektschutz
- Revier- und Schließdienst
- Pforten- und Empfangsdienst
- Konferenzmanagement
- Brandschutz

## STANDORTE

### Düren

Otto-Brenner-Str. 21  
52353 Düren

### Berlin

Tempelhofer Ufer 23-24  
10963 Berlin

### Hamburg

Bella-Spanier-Weg 5  
20097 Hamburg

### Herne

Baukauer Str. 86  
44653 Herne

### Kaarst

Bruchweg 128-132  
41564 Kaarst

### Köln

Brüsseler Str. 15  
53842 Troisdorf

### Magdeburg

Gustav-Ricker-Str. 48  
39120 Magdeburg

### München

Landsberger Str. 394  
81241 München

### Suhl

Schubertstr. 18  
98544 Zella-Mehlis

### Wiesbaden

Max-Planck-Ring 39  
65205 Wiesbaden



## KUNDEN

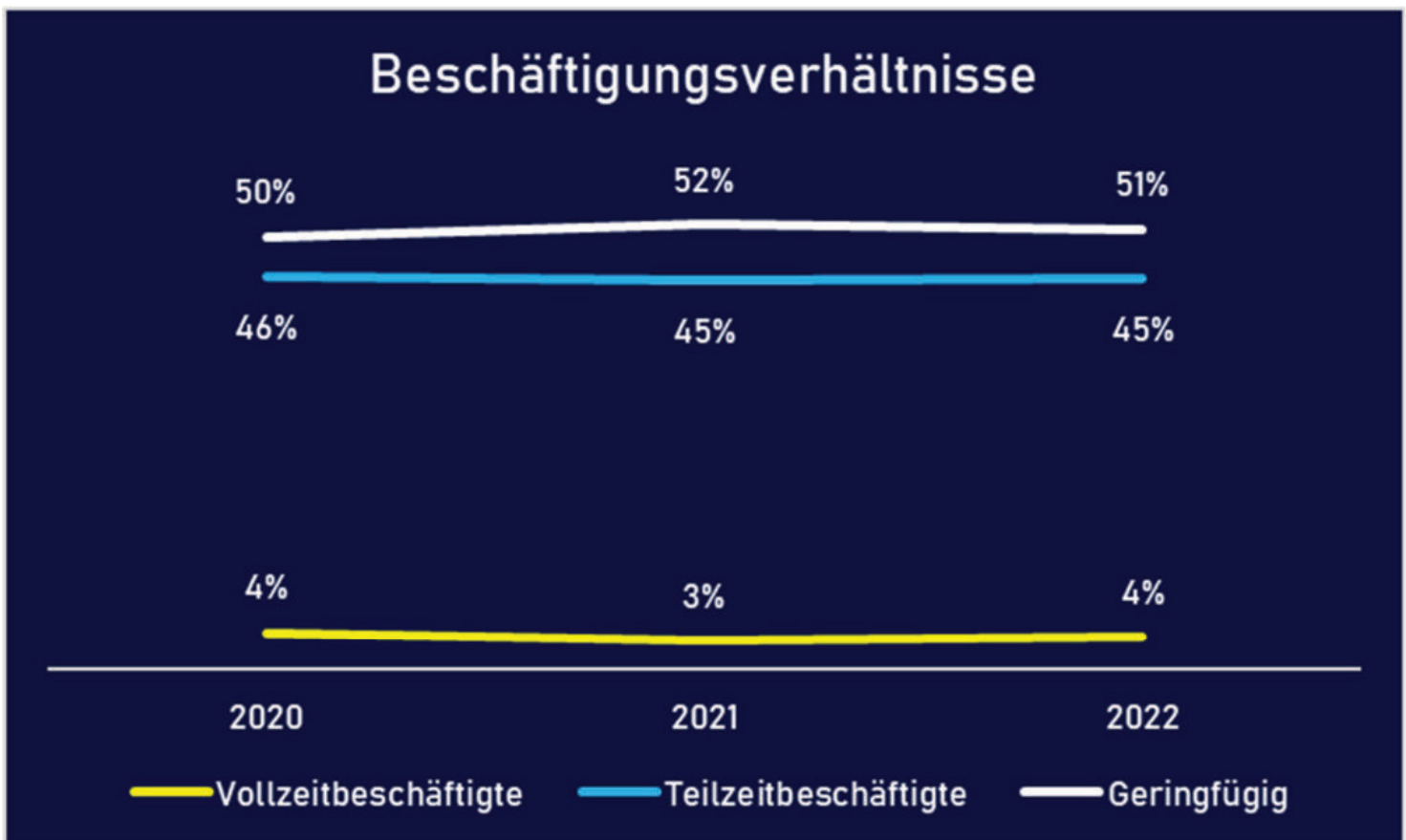
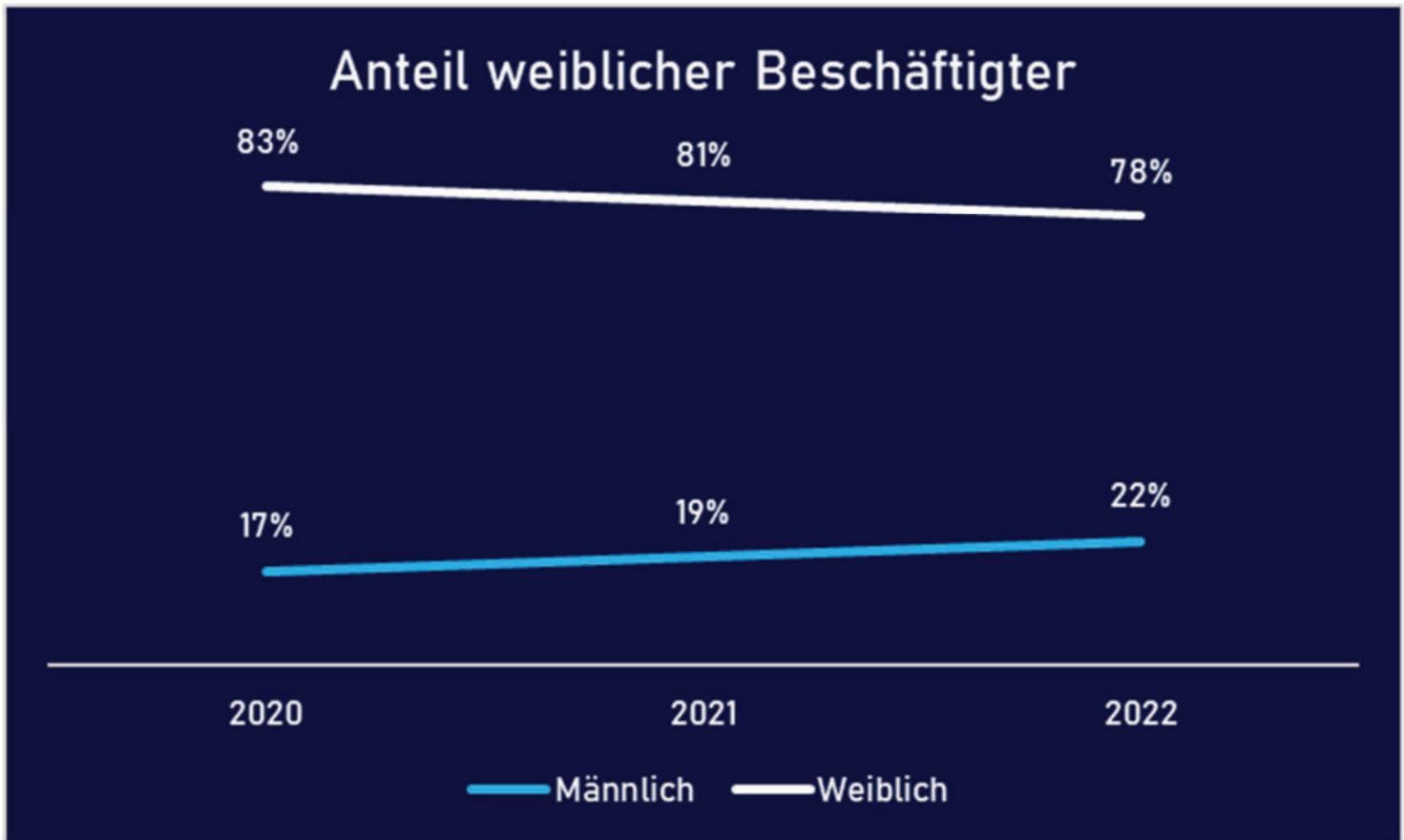
Als bundesweit tätiger Spezialist für die Bereiche Gebäudemanagement, Gebäudereinigung und Sicherheitsdienste gehört die Dürener gepe Gebäudedienste PETERHOFF GmbH zu den Marktführern der Branche.

Mehr als 7.000 Menschen sind täglich für unsere Kunden in Deutschland im Einsatz.

Hier sind wir außer in Objekten der Öffentlichen Hand in den Branchen Automobil, Banken und Versicherungen, Büro und Verwaltung, Chemie, Handel, Gastronomie und Hotellerie, Gesundheitswesen, Handwerk, Grundstücks- und Wohnungswirtschaft, Nahrungsmittel, Pharma sowie Schul- und Bildungswesen tätig.



## MITARBEITER:INNENSTRUKTUR



## LIEFERANTEN

Die gepe PETERHOFF Gruppe legt großen Wert auf die Nachhaltigkeit der Beschaffungsprozesse und achtet neben qualitativen Eigenschaften bei den bezogenen Waren besonders auf die Nachhaltigkeitspolitik der externen Lieferanten und präferiert regional ansässige Lieferanten.

Nachhaltigkeitskriterien für die Auswahl unserer Lieferanten sind

- ➔ Qualität
- ➔ Leistungsfähigkeit
- ➔ Rückverfolgbarkeit
- ➔ Ressourcenschonung
- ➔ Energiebilanz
- ➔ Ökologische Verträglichkeit
- ➔ Kurze Wege
- ➔ Faire Arbeitsweisen





## ENGAGEMENT

### gepe Ferien Volleyball Beach-Camp

Viertägiges 2022er Volleyball-Beach-Camp mit 64 teilnehmenden Kindern und Jugendlichen.

### Nachhaltigkeit durch Digitalisierung

Förderung des Projekts „Nachhaltige Projektentwicklung aber zu Ende gedacht! ESG-konform und rentabel— geht das?“

### KURS

**KURS** (Kooperationsnetz Unternehmen der Region und Schulen) ist eine Gemeinschaftsinitiative der Bezirksregierung Köln, der Industrie- und Handelskammern zu Aachen, Bonn/Rhein-Sieg und Köln sowie der Handelskammer zu Köln.

### Volleyball

Hauptsponsor der SWD powervolleys Düren und Partner der Jugendakademie Düren

### Tafel

Unterstützung der Dürener Tafel.

## MITGLIEDSCHAFT IN VERBÄNDEN

### Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks (BIV)

Der Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks (BIV) ist die Spitzenvereinigung der Betriebe des Gebäudereiniger-Handwerks in Deutschland. Er vertritt die Interessen von etwa 2.500 Mitgliedsbetrieben gegenüber allen relevanten Behörden und Institutionen sowie der Öffentlichkeit auf nationaler und europäischer Ebene. Der BIV versteht sich als Dienstleister für seine 32 angeschlossenen Innungen und deren Mitgliedsbetriebe.

### Qualitätsverbund Gebäudedienste

Die Innungen des Gebäudereiniger-Handwerks bieten mit dem Qualitätsverbund Gebäudedienste eine geschützte Kollektivmarke, die Kunden besondere Sicherheit bei der Auswahl ihres Dienstleisters gibt. Das Zertifikat Qualitätsverbund Gebäudedienste belegt: Meisterqualifikation, Fortbildung zu nachhaltiger Unternehmensführung und kontinuierliche Weiterbildung.

### gefma

German Facility Management Association (gefma) ist der Branchenverband des Facilitymanagements. Mit Mitgliedern aus Deutschland, Österreich, der Schweiz und weiteren EU-Ländern versteht er sich als Interessenvertreter gegenüber Politik, Medien und Öffentlichkeit. Die gefma engagiert sich mit einem zertifizierbaren Standard für einen nachhaltigen Betrieb von Immobilien und Liegenschaften.

## ERKLÄRUNG DES HÖCHSTEN ENTSCHEIDUNGSTRÄGERS

Das Gewicht des Themas Nachhaltigkeit beschreibt der geschäftsführende Gesellschafter Erich Peterhoff im Vorwort.

## WERTE, RICHTLINIEN, STANDARDS, VERHALTENSREGELN

Seit der Gründung 1956 ist die in 3. Generation inhabergeführte gepe PETERHOFF Gruppe kontinuierlich gewachsen und durch die Werte eines Familienunternehmens geprägt. Gepe ist ein Full-Service-Anbieter für Facility Management und Gebäudereinigung, der seinen Kunden Tag für Tag eine Vielzahl von infrastrukturellen und technischen Dienstleistungen aus einer Hand anbietet. Grundlage unseres Handelns sind die sechs Grundsätze unserer Unternehmenskultur, unser Selbstverständnis:

- ➔ Wir sind und bleiben ein Familienunternehmen.
- ➔ Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit Menschen für Menschen. Fehler können passieren – wir lernen daraus.
- ➔ Außergewöhnliche Situationen und neue Problemstellungen sind Herausforderungen, die wir gerne meistern. Wir arbeiten mit unseren Kunden Hand in Hand an Lösungen, um gemeinsam besser zu werden.
- ➔ Wir leiten unsere Mitarbeiter:innen zu selbstständigem und eigenverantwortlichen Arbeiten an.
- ➔ Gegenseitige Akzeptanz und Respekt sind eine Garantie für motiviertes Arbeiten.
- ➔ Wir möchten mit Kunden und Mitarbeitern:innen langfristig zusammenarbeiten. Das ist die Grundlage einer erfolgreichen Zukunft.

Wir bekennen uns zu unseren Werten und Verhaltensweisen sowohl in unserem eigenen Unternehmen als auch in unseren Beziehungen zu Lieferanten und Kunden.

[Verhaltenskodex der gepe PETERHOFF Gruppe](#)

Die Anerkennung dieser Werte und Verhaltensweisen erwarten wir von unseren Lieferanten und haben diese in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten niedergelegt.

[Lieferantenkodex der gepe PETERHOFF Gruppe](#)



## FÜHRUNGSSTRUKTUR

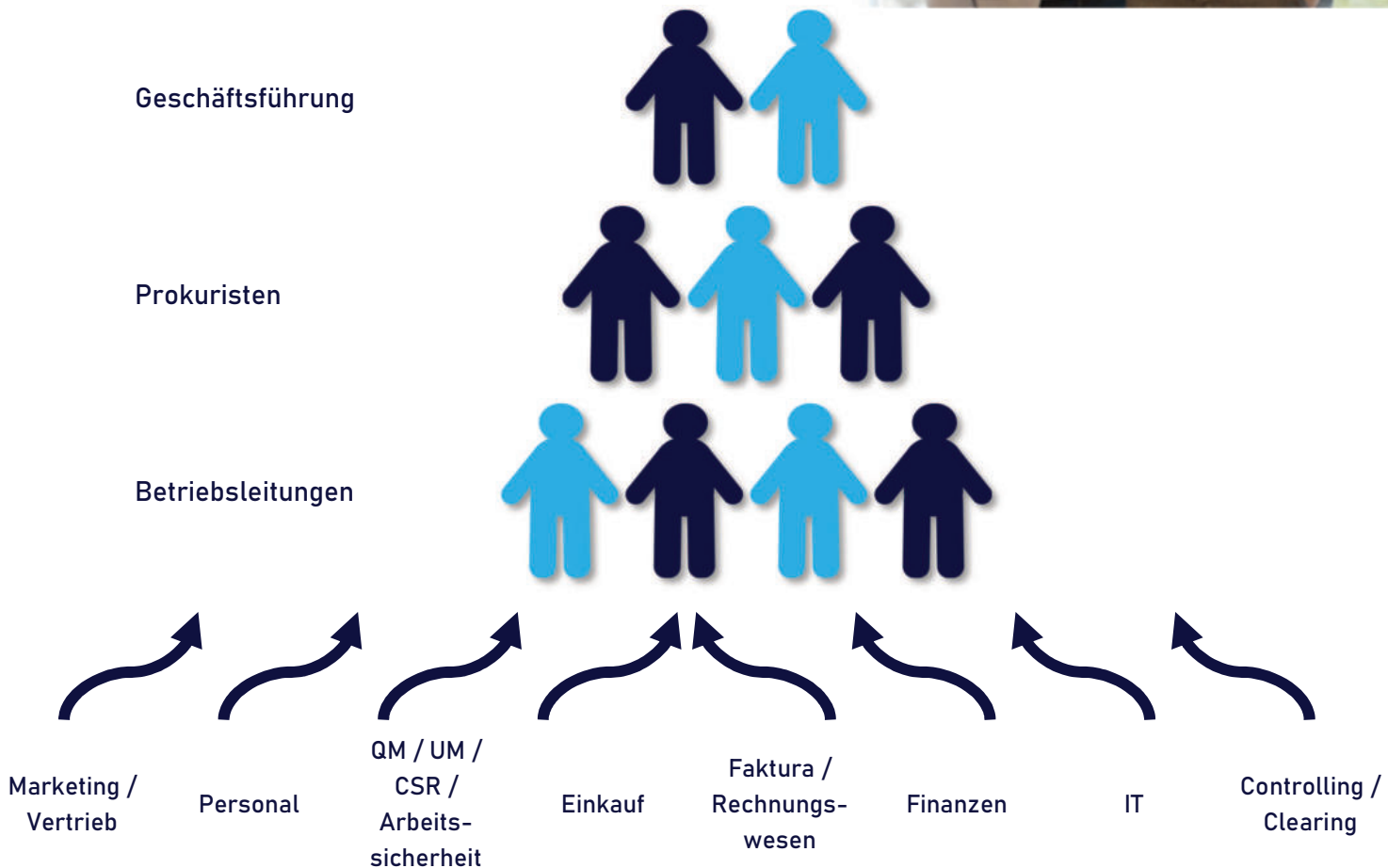
Geführt wird die Unternehmensgruppe in dritter Generation von Erich B. Peterhoff. Seit 2014 ist seine Geschäftsführungskollegin Antja Schulz die erste Frau in dieser Spitzenposition bei gepe. Beide Geschäftsführer sind seit Jahren mit dem Unternehmen verbunden, kennen gepe und die Kunden und wertschätzen die Menschen, die jeden Tag bundesweit im Einsatz sind.

Antja Schulz ist geprüfte Betriebswirtin (HwO) und kam 1985 nach ihrer Ausbildung zur Industriekauffrau zu gepe.

Erich Peterhoff machte seine Ausbildung im Familienunternehmen, legte die Prüfung zum Gebäudereinigermeister ab und studierte in Köln mit Erfolg Betriebswirtschaft.

Beide leben unser Selbstverständnis:

Wir sind ein Familienunternehmen – und das soll auch so bleiben.



## TARIFVERTRÄGE

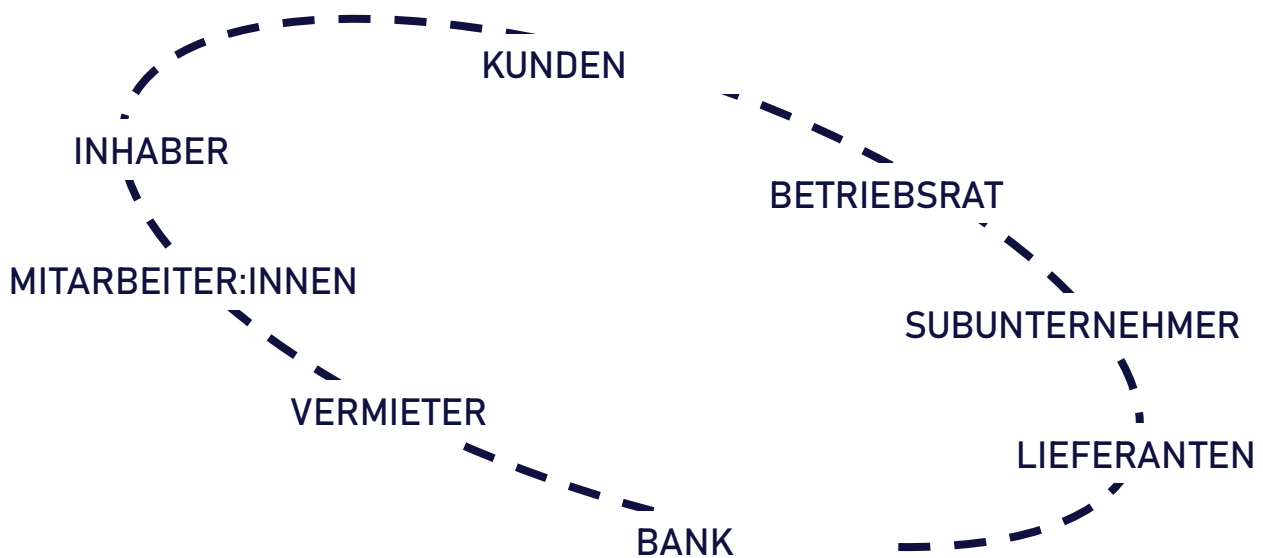
75 % der Mitarbeiter:innen werden nach dem Tarifvertrag des Gebäudereiniger-Handwerks entlohnt. Mit den verbleibenden 25 % der Mitarbeiter:innen wurden anderweitige Vereinbarungen getroffen, weil ihr Tätigkeits- und Verantwortungsbereich von den Vorgaben des Tarifvertrags nicht abgedeckt wird. In diesen Fällen werden Mitarbeiter:innen übertariflich entlohnt.

Datenbasis: Vollzeitäquivalent.

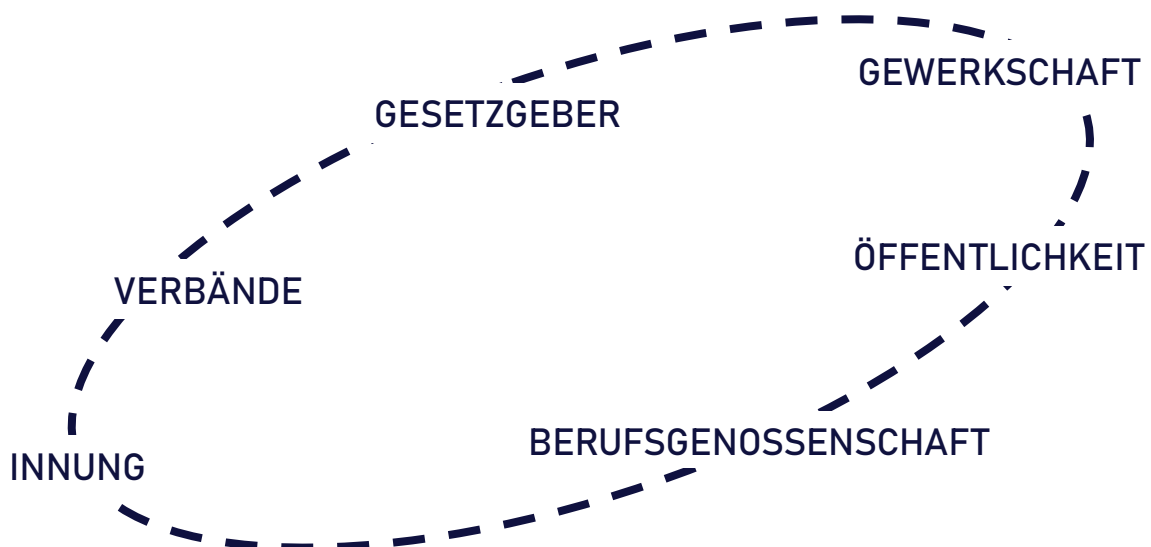
## STAKEHOLDER

Als deutschlandweit tätiges Dienstleistungsunternehmen mit den Schwerpunkten Gebäudemanagement, Gebäudereinigung und Sicherheitsdienste steht die gepe PETERHOFF Gruppe einer Vielzahl von Stakeholdern (Interessierten Parteien) gegenüber. Im Rahmen des jährlichen Management-Reviews definieren wir regelmäßig die Relevanz, den Einfluss auf das Unternehmen, die Zusammensetzung und die Interessen der Stakeholder. Die gepe pflegt zu ihren Stakeholdern einen partnerschaftlichen, regelmäßigen und persönlichen Kontakt. Besonders intensiv ist hierbei der Dialog mit den direkten Stakeholdern.

### Direkte Stakeholder



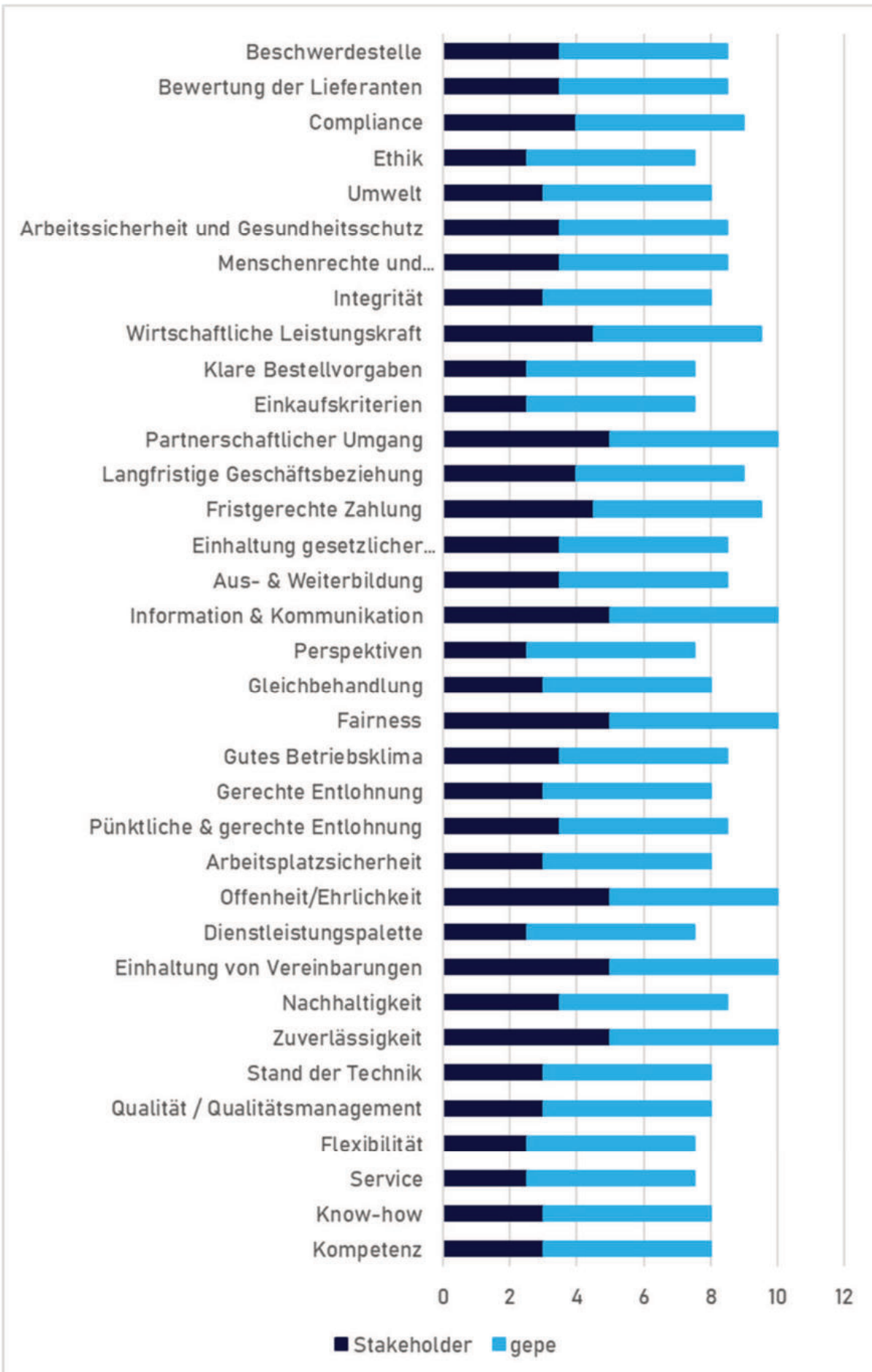
### Indirekte Stakeholder



| STAKEHOLDER       | ART    | KOMMUNIKATION  | ANSPRECHPARTNER gepe   |
|-------------------|--------|--|--|
| Mitarbeiter:innen | direkt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Rundmails<br>Persönliche Information                | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>Objektleiter<br>Unternehmenskommunikation<br>Personalwesen |
| Inhaber           | direkt | Persönliche Information  | Geschäftsführung   |
| Kunden            | direkt | Homepage<br>Imagebroschüre<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Presse<br>Persönliche Information | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>PR/Unternehmenskommunikation<br>QM/UM/Arbeitssicherheit    |
| Betriebsrat       | direkt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Jour fixe   | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>PR/Unternehmenskommunikation                               |
| Subunternehmer    | direkt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Persönliche Information                             | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>QM/UM/Arbeitssicherheit                                    |
| Lieferanten       | direkt | Homepage<br>Imagebroschüre<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Persönliche Information                           | Geschäftsführung<br>Einkauf<br>Betriebsleiter<br>Maschinentchnik   |
| Vermieter         | direkt | Homepage<br>Imagebroschüre<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Persönliche Information                           | Geschäftsführung   |
| Bank              | direkt | Homepage<br>Bilanz<br>Persönliche Information  | Geschäftsführung<br>Abt. Finanzen  |

| STAKEHOLDER          | ART      | KOMMUNIKATION   | ANSPRECHPARTNER gepe  |
|----------------------|----------|---|---|
| Gewerkschaft         | indirekt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Persönliche Information              | Geschäftsführung<br>Betriebsrat<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter   |
| Öffentlichkeit       | indirekt | Homepage<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Social media<br>Presse                               | Geschäftsführung<br>PR/Unternehmenskommunikation  |
| Berufsgenossenschaft | indirekt |   |   |
| Innung               | indirekt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Jour fixe<br>Persönliche Information | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>PR/Unternehmenskommunikation<br>QM/UM/Arbeitssicherheit |
| Verbände             | indirekt | Homepage<br>Social Media<br>Zeitschrift gepe'chen<br>Jour fixe<br>Persönliche Information | Geschäftsführung<br>Betriebsleiter<br>Bereichsleiter<br>PR/Unternehmenskommunikation<br>QM/UM/Arbeitssicherheit |

## Wesentlichkeit der Interessen



## INHALTE DES BERICHTS

In Anlehnung an unser Integriertes Managementsystem nach DIN ISO 9001, DIN ISO 14001 und AMS BAU sowie unseren Verhaltenskodex orientiert sich unser Bericht an den folgenden Aspekten:

- ➔ Qualitätsmanagement und Kundenzufriedenheit
- ➔ Umweltschutz und Energieverbrauch
- ➔ Arbeitssicherheit
- ➔ Mitarbeiterqualifikation
- ➔ Beschaffung
- ➔ CSR

Die Berichterstattung erfolgt auf Grundlage interner Quellen (Einkauf, Personalwesen, Arbeitssicherheit, Qualitäts- und Umweltmanagement, Finanzbuchhaltung sowie der Beschwerdestelle) und wird nach GRI-Standards erstellt aber nicht extern überprüft.





## KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die Erfassung der Reklamationen und somit die Darstellung der Reklamationen als Reklamationsquote ist aufgrund der Auftragsabwicklung im Dienstleistungsbereich im täglichen Arbeitsablauf aus zeitlichen Gründen nicht möglich. Die hilfsweise herangezogene Quote von Rechnungsabzügen im Verhältnis zum Gesamtumsatz ist gering und beläuft sich auf 0,1%. Hierbei handelt es sich um das Verhältnis von Reklamationen im Zeitraum zur Anzahl aktiver Kunden zum Zeitpunkt der Auswertung.

Des Weiteren halten wir die Zusagen von großen Kunden in unserem Hausmagazin *gepe'chen* über den Auftrag berichten zu dürfen für ein Indiz der allgemein hohen Kundenzufriedenheit.

Veröffentlichung im *gepe'chen* über Kundenaufträge

| Ausgabe | Kunde                             | Referenz         |
|---------|-----------------------------------|------------------|
| 01/2022 | Dalli Werke Stolberg              | <i>gepe'chen</i> |
| 03/2022 | Bayerische Versorgungskammer      | <i>gepe'chen</i> |
| 03/2022 | Radio Bremen                      | <i>gepe'chen</i> |
| 04/2022 | Aquazoo Löbbbecke Museum – D'dorf | <i>gepe'chen</i> |
| 04/2022 | Florida Entertainment             | <i>gepe'chen</i> |
| 01/2023 | COVESTRO Campus                   | <i>gepe'chen</i> |

Zudem liegen uns Referenzschreiben von bedeutenden Kunden vor, die uns eine professionelle, kompetente und zuverlässige Dienstleistungserbringung bestätigen; z.B.:

Stadt Euskirchen

Stadt Meerbusch

Stadt Ratingen

Stadt Stolberg

Haus der Kunst

Das Ergebnis zeigt, dass das Unternehmen bereits über viele Stärken verfügt, die weiterhin verbessert werden sollen, um das hohe Maß an Kundenzufriedenheit sicherzustellen und auszuweiten:

- Freundlichkeit und Verfügbarkeit der Mitarbeiter:innen
- Qualität und Zuverlässigkeit bei der Erbringung der Dienstleistung
- Flexibilität
- Fachwissen der Mitarbeiter:innen

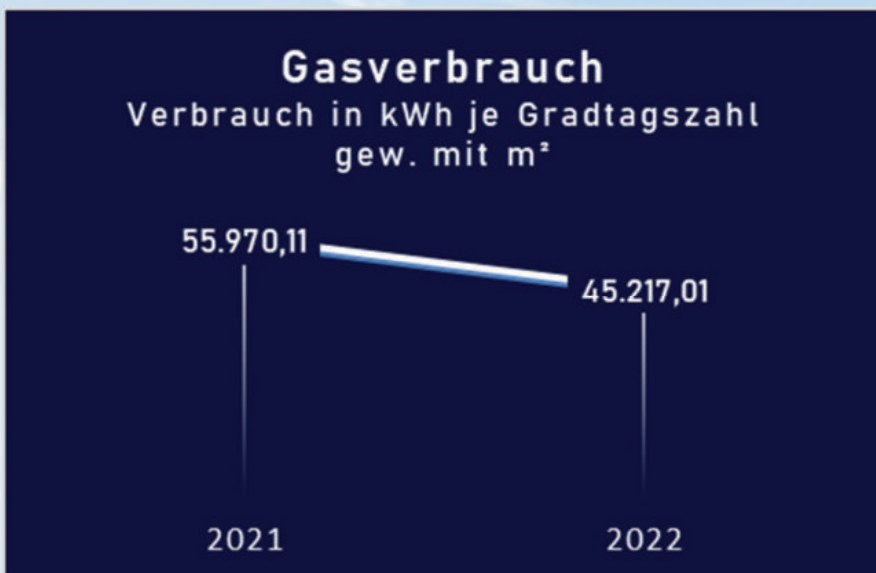
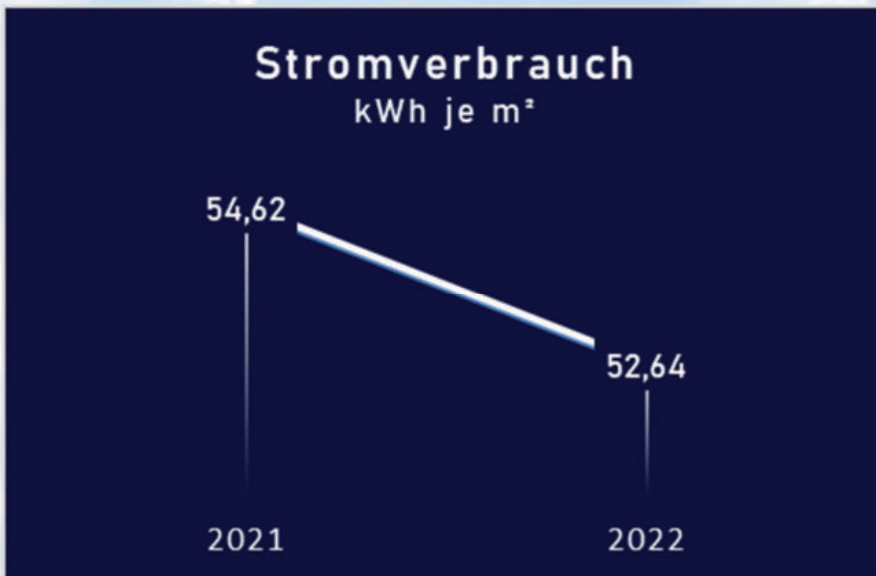
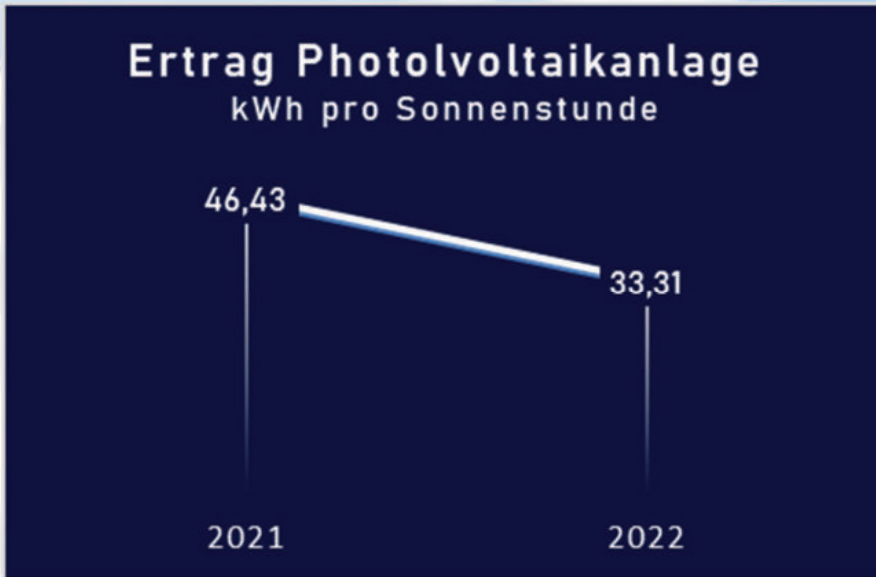
In ganz erheblichem Maß trägt die Anwendung des Managementsystems zur reibungslosen Abwicklung der Aufträge bei, damit die hohe Kundenzufriedenheit gehalten und ausgebaut werden kann.

Die Beibehaltung der hohen Kundenzufriedenheit wird als Ziel fortgeschrieben.



**UMWELT**

## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE

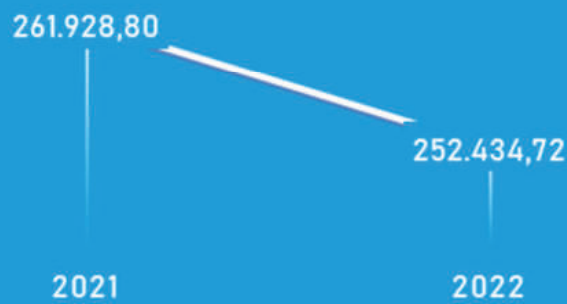


## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE

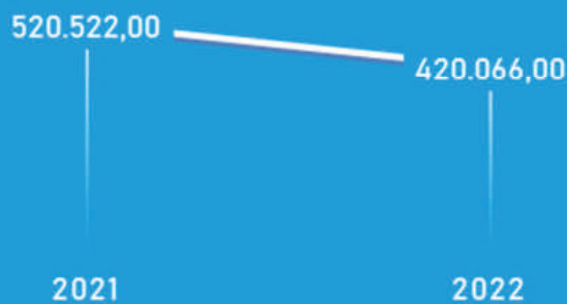
### Ertrag Photovoltaikanlage kWh



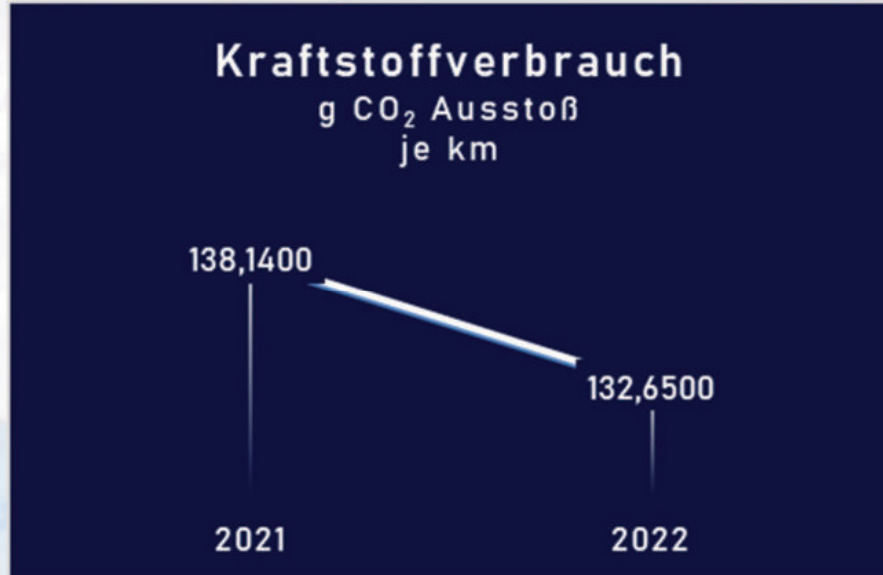
### Stromverbrauch kWh



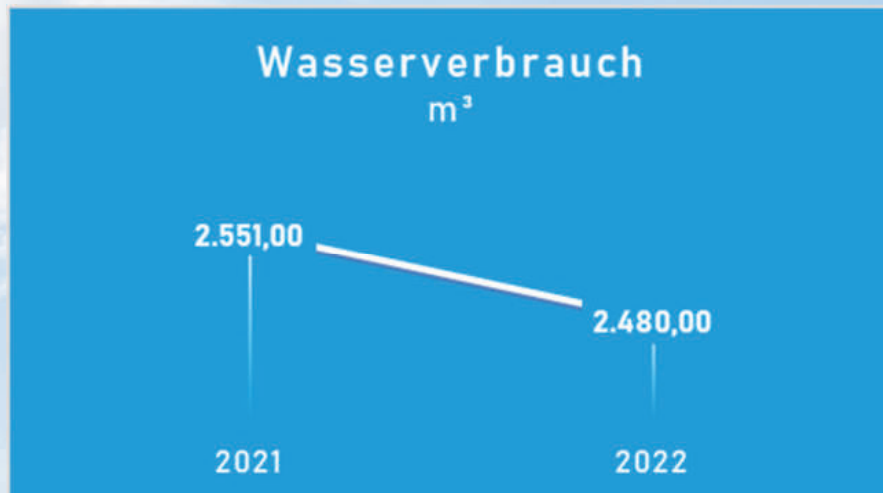
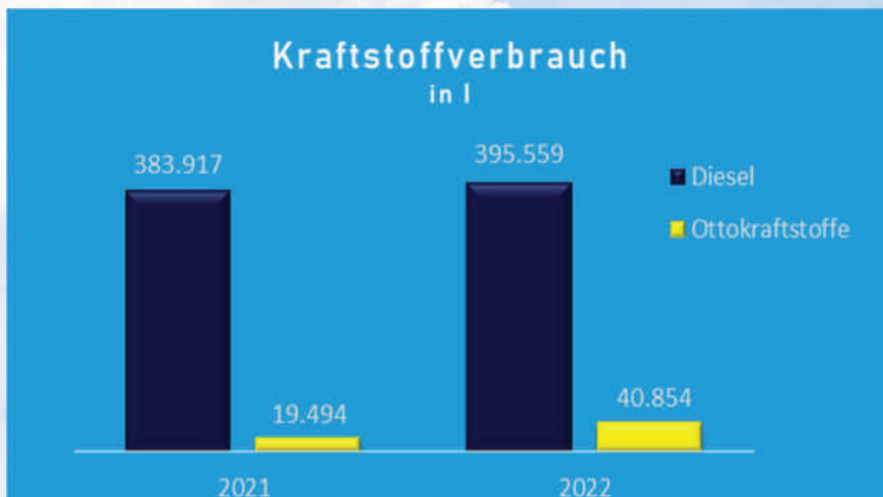
### Gasverbrauch kWh



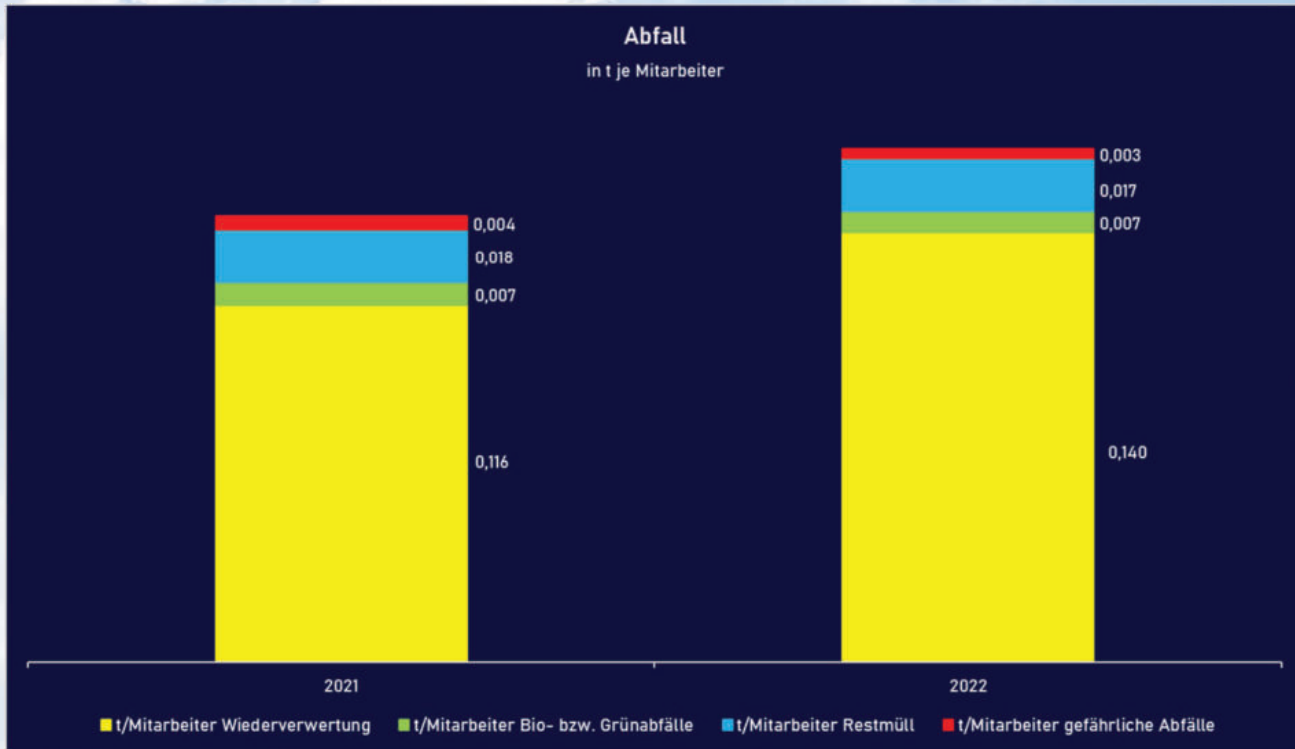
## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE



## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE



## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE

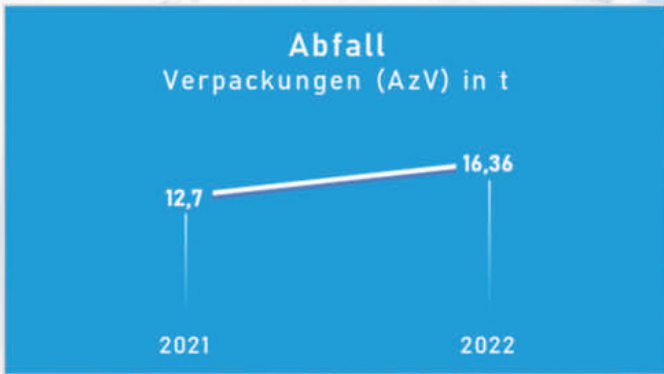


Schwankungen werden durch das QM/UM-Team analysiert und haben ihre Ursachen in Faktoren wie:

- ➔ Anzahl der Sonnenstunden pro Jahr
- ➔ Außentemperaturen während der Heizperiode
- ➔ Anzahl der Mitarbeiter:innen mit PC-Arbeitsplätzen an den Standorten
- ➔ Anzahl und Größe der Objekte für die die Reinigungstextilien am Standort gewaschen werden



## KENNZAHLEN VERBRÄUCHE





## CO<sub>2</sub> KOMPENSATION

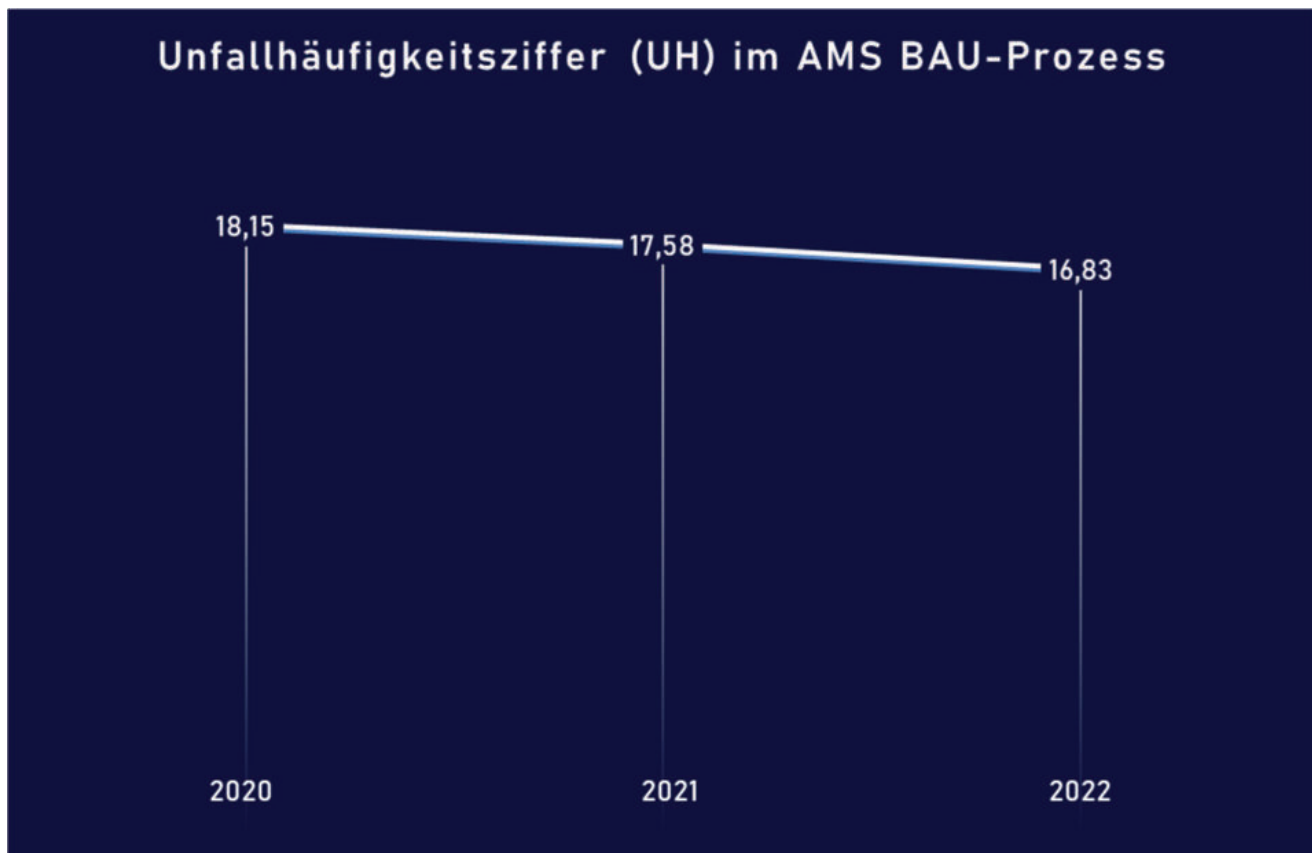
2022 hat die gepe durch den Einsatz von nachhaltigen Dr. Schnell Produkten 275,028 to eCO<sub>2</sub> durch das Klimaschutzprojekt CHACAYES HYDROELECTRIC PROJECT, CHILE VERRA Verified Carbon Standard Project ID 1259 (Zertifikatsnummer: C020000112) kompensiert und wiederverwendbare sowie bis zu 90 Grad waschbare Säcke für den Transport von Reinigungstextilien eingeführt.



**ARBEITSSCHUTZ**

Die gepe Gebäudedienste PETERHOFF ist AMS Bau zertifiziert und verpflichtet alle Mitarbeiter:innen, sich an der Umsetzung und stetigen Verbesserung des Arbeitsschutzmanagementsystems aktiv zu beteiligen. Zur Nachhaltigkeit zählt auch die Ergonomie. Schon bei der Planung legen wir Wert auf ergonomische Lösungen beispielsweise für Wischmopps und Reinigungswagen. Um unsere hohen Standards einzuhalten, schulen wir unsere Mitarbeiter regelmäßig. Ein Informations- und Sensibilisierungsmedium ist unser Mitarbeiter-Magazin „gepe’chen“. Im Rahmen der [Grundsatzerklärung](#) verpflichtet sich die gepe zu ihrem Engagement und ihrer Verantwortung im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.

## ARBEITSSCHUTZ KENNZAHLEN





For a long time, I seriously believe  
that only humans were clever enough  
to make and use complex tools to  
solve a

requirements |  
skills  
of medication →

## MITARBEITERQUALIFIKATION

Hohe Leistungsstandards, zufriedene Kunden und hochwertige Qualität setzen voraus, dass Mitarbeiter:innen sich bei uns wohl fühlen und soweit wie möglich unterstützt werden. Dies geschieht zum einen durch die Bereitstellung von hochwertigem Equipment, zum anderen aber auch durch entsprechende Schulungen.

gepe unterstützt Mitarbeiter:innen, die sich beruflich und in ihrer Persönlichkeit weiterentwickeln möchten mit einem breiten Angebot an Schulungen und Fortbildungen. In einer sich schnell verändernden Welt ist es immer wichtiger, in vielen Bereichen des Arbeitsalltags auf dem neuesten Stand zu sein. Das Zusammenspiel von Personalentwicklung und unserem gepe Schulungskonzept ermöglicht es, Potenziale zu erkennen und Mitarbeiter frühzeitig zu fördern.

Nur mit gezielter Weiterbildung und Qualifizierung ist es möglich, heute die Nachwuchs-Fachkräfte der Zukunft zu gewinnen und zu fördern. Eine solche Förderung, Unterstützung und Qualifizierung ist für Mitarbeiter:innen, Unternehmen und Kunden gleichermaßen wichtig und sinnvoll. Sie schafft neben einem soliden fachlichen Fundament auch Zufriedenheit und ist ein innerer Motor der Motivation.

Die gepe PETERHOFF Gruppe verfügt über ein eigenes Zentrum für Schulungen und Fortbildungen am Firmensitz in Düren und Seminarräume für Fortbildungen und Tagungen in der Eifel. Bundesweite Partner in der Schulung sowie Aus- und Weiterbildung sind die Münchner Alegria GmbH & Co. KG, branchenspezifische externe Anbieter wie das FIGR Forschungs- und Prüfinstitut für Facility Management, die Fachakademie für Gebäudemanagement und Dienstleistungen sowie Anwendungstechniker von unseren Lieferanten wie zum Beispiel Vermop, Dr. Schnell und Neumann & Neumann.

Aufgrund der Corona-Pandemie waren insbesondere der Schulungsaufwand für Aus- und Weiterbildungen bei technischen Angestellten reduziert. Hier lag die Stundenzahl 2021 durchschnittlich bei 4 Stunden. Anders war die Lage bei kaufmännischen Angestellten. Durch die Einführung des Dokumentenmanagementsystems DocuWare und des ERP-System Microsoft Business Central lag die Stundenzahl 2021 (überwiegend online) bei 64 Stunden. 2023 wurden die Schulungen verstärkt wieder aufgenommen; die Stundenzahl lag durchschnittlich bei 10 Stunden.



**KUNDENSCHUTZ**



## KUNDENGESUNDHEIT UND—SICHERHEIT

Als Familienunternehmen übernimmt die gepe Gebäudedienste PETERHOFF GmbH mitsamt ihrer i.S.d. § 15 AktG verbundenen Unternehmen (zusammen „gepe PETERHOFF Gruppe“) Verantwortung für soziale, ökologische und ethische Grundsätze und bekennt sich zu einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Unternehmensführung; hierzu sind wir an verschiedenste Gesetze gebunden.

Besonders relevant sind für uns menschenrechtsbezogene Themen wie:

- ➔ die Einhaltung des Verbots von Kinderarbeit,
- ➔ die Einhaltung des Verbots von Menschenhandel, Sklaverei und anderen Formen der Zwangsarbeit,
- ➔ die Gewährleistung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz,
- ➔ die diskriminierungsfreie Behandlung von Beschäftigten,
- ➔ die Gewährleistung angemessener Arbeitsbedingungen für Beschäftigte, einschließlich angemessener Entlohnung

und umweltbezogene Themen wie:

- ➔ die Vermeidung der Beeinträchtigung einer gesunden Lebensgrundlage durch Umweltbeeinträchtigungen,
- ➔ ein verantwortungsvoller Ressourcenverbrauch insbesondere von Energie und Wasser,
- ➔ ein verantwortungsvoller Umgang mit Abfällen, insbesondere mit gesundheits- und umweltschädlichen Chemikalien (z.B. Reinigungsmitteln)

von Bedeutung.

Maßstab für die Auslegung der Begriffe der menschenrechts- und umweltbezogenen Themen bilden die „Allgemeine Erklärung der Menschenrechte“ der Vereinten Nationen, die Prinzipien des UN Global Compact, die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie die Vorgaben des deutschen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG).

Von entscheidender Bedeutung sind Werte und Maßnahmen, die zu einer hohen Zufriedenheit bei Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und anderen Partnern führen. Dazu zählt auch die Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit von Mitarbeitern und Kunden.

Hierzu berücksichtigen wir Sicherheitsaspekte für Mitarbeiter:innen und Kund:innen bereits im Einkaufsprozess. Die Projektgruppe „Innovation und Anwendungstechnik“, bestehend aus Gebäudereinigermeister:innen, Fachwirt:innen für Reinigungs- und Hygienemanagement, geprüften Sachverständigen und dem Einkauf sucht und testet Innovationen/Neuerungen aus dem Bereich Reinigungsmittel, -geräte und -maschinen. Involviert sind hierbei unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit, da beim Umgang häufig spezielle Arbeits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen betrachtet und berücksichtigt werden müssen. Im Berichtsjahr lagen keine Verstöße im Zusammenhang mit Gesundheits- und Sicherheitsauswirkungen vor.



**BESCHAFFUNG**

## BESCHAFFUNG

Unser Einkauf ist angehalten mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, deren Verhaltens- und Arbeitsweisen den Grundsätzen sozialer Verantwortung der gepe PETERHOFF Gruppe entsprechen. Aus diesem Grund arbeiten wir mit großen in Deutschland ansässigen Lieferanten zusammen, die ihre Arbeitsweise durch entsprechende Zertifikate und Auszeichnungen nachweisen können und unseren [Lieferantenkodex](#) akzeptieren. Oder aber mit regional ansässigen Anbietern, deren Arbeitsweise durch uns überprüfbar ist, die uns über einen Lieferantenfragebogen ihre CSR-Konformität bestätigen und die uns die Arbeitsweise ihrer Geschäftspartner durch entsprechende Zertifikate oder Bestätigungen nachweisen.

Im folgenden einige Beispiele:

### Reinigungschemie—Dr. Schnell

- ➔ DIN ISO 9001
- ➔ DIN ISO 14001
- ➔ FOKUS-ZUKUNFT GMBH & CO. KG—Klimaneutrales Unternehmen
- ➔ EMAS geprüftes Umweltmanagement
- ➔ Konformitätsbescheinigung ISO 14067
- ➔ Ecovadis
- ➔ EU Ecolabel
- ➔ Nordic Swan
- ➔ Cradle to Cradle Goldzertifikat
- ➔ Siegel der Charter for Sustainable Cleaning
- ➔ Urkunde „Partner im Klimaschutz“
- ➔ [Umwelterklärung](#)
- ➔ [Bekanntnis zu ökologischer, sozialer und ökonomischer Nachhaltigkeit](#)



Neutralisieren Sie gemeinsam mit uns die CO<sub>2</sub>-Emissionen Ihrer eingesetzten DR.SCHNELL Produkte!  
Damit leisten Sie aktiven Klimaschutz und einen Beitrag zum European Green Deal.

## Reinigungssysteme—Vermop

- ➔ DIN ISO 9001
- ➔ DIN ISO 14001
- ➔ EU Ecolabel
- ➔ Flustix recycled
- ➔ Gesicherte Nachhaltigkeit—Deutsches Institut für Nachhaltigkeit und Ökonomie
- ➔ Nachhaltigkeitsbericht



## Reinigungssysteme—Numatic

- ➔ DIN ISO 9001
- ➔ DIN ISO 14001
- ➔ Partner der Nachhaltigkeitsinitiative Blue Competence
- ➔ Bilanzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen nach dem Standard des Greenhouse Gas Protocol
- ➔ Kompensation mit nach Gold Standard geprüften internationalen Klimaschutzprojekten
- ➔ Nachhaltigkeitsbericht

|  |  |
|--|--|
|   | <p><b>Energieeinsparungen in der Fabrik</b></p> <p><b>345.000 kWh</b></p> <p>An unserem gesamten Standort haben wir unseren Energieverbrauch pro Einheit gesenkt.</p>                            |
|  | <p><b>Geringere Flottenemissionen</b></p> <p><b>44.000 kg</b></p> <p>Vermeidung der CO<sub>2</sub>-Emissionen unserer gesamten Flotte.</p>   |
|  | <p><b>Vermehrter Einsatz von recyceltem Kunststoff</b></p> <p><b>150.000 kg</b></p> <p>Wir haben den Einsatz von recyceltem Kunststoff in unserer gesamten Produktpalette erhöht.</p>            |
|  | <p><b>Eingesparter Energieverbrauch</b></p> <p><b>90.000 Tonnen</b></p> <p>Vermeidung von CO<sub>2</sub>-Emissionen pro Jahr bei der Umstellung von einem 900 W Motor auf einen 620 W Motor.</p> |
|  | <p><b>Nachhaltiges ReFlo Sortiment</b></p> <p><b>100 %</b></p> <p>Für alle Artikel des Sortiments wird recyceltes ReFlo-Kunststoff verwendet.</p>  |
|  | <p><b>Nachhaltiger Staubsauger Eco ReFlo</b></p> <p><b>75 %</b></p> <p>Der GRP*100 wird aus bis zu 75 % recyceltem ReFlo-Kunststoff hergestellt.</p>   |